

STANDARD SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE

(Periodo di riferimento anno solare 2024)

Indicatore	Livello Specifico	Anno solare 2024
Tempo massimo di esecuzione lavori semplici	15 giorni lavorativi	Tempo medio 1 giorno
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi	Entro la data concordata	100% nei tempi concordati
Tempo massimo di attivazione della fornitura	7 giorni lavorativi	Tempo medio 1 giorno
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 giorni feriali	N.A.
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente	5 giorni lavorativi	Tempo medio 1 giorno
Termine ultimo per l'esecuzione dello scollegamento	Entro la data concordata	100% nei tempi concordati
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Tempo medio 6 giorni

Nel periodo dal 01/01/2024 al 31/12/2024 non sono stati corrisposti indennizzi automatici a utenti di minore o media dimensione, in quanto nessuna prestazione è stata svolta eccedendo i tempi stabiliti dagli standard specifici ARERA.

STANDARD GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE

(Periodo di riferimento anno solare 2024)

Indicatore	Livello generale	Anno solare 2024
Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici messi a disposizione entro il tempo massimo di dieci (10) giorni lavorativi della relativa richiesta	90%	100%
Percentuale minima di preventivazioni per lavori complessi messi a disposizione entro il tempo massimo di trenta (30) giorni lavorativi della relativa richiesta	90%	100%
Percentuale minima di rispetto della fascia di disponibilità per gli appuntamenti di due (2) ore	90%	100%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di trenta (30) giorni solari dalla relativa richiesta	90%	100%

HIGH POWER S.P.A. A SOCIO UNICO

Sede legale: Corso Galileo Ferraris 110 – 10129 Torino

Uffici amministrativi: Via Porta Rossa 52 – 12100 Madonna dell'Olmo Cuneo

Codice Fiscale e Partita IVA 03037410044

Tel: 0171/41.41.01 Mail: segreteria@hpower.it - Legal Mail: highpowerspa@legalmail.it

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Porta Rossa S.p.A.