

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO DI MISURA

(Periodo di riferimento anno solare 2025)

Indicatore	Standard Specifico	Anno solare 2025
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	15 (quindici) giorni lavorativi	Tempo medio 2 giorni
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore	10 (dieci) giorni lavorativi, se effettuata in loco	N.A.
	30 (trenta) giorni lavorativi, se non effettuata in loco	N.A.
Tempo di sostituzione del misuratore guasto o malfunzionante	15 (quindici) giorni lavorativi	N.A.

Nel periodo dal 01/01/2025 al 31/12/2025 non sono stati corrisposti indennizzi automatici, in quanto nessuna prestazione è stata svolta eccedendo i tempi stabiliti dagli standard specifici ARERA.

HIGH POWER S.P.A. A SOCIO UNICO

Sede legale: Corso Galileo Ferraris 90 – 10129 Torino

Uffici amministrativi: Via Porta Rossa 52 – 12100 Madonna dell'Olmo Cuneo

Codice Fiscale e Partita IVA 03037410044

Tel: 0171/41.41.01 Mail: segreteria@hpower.it - Legal Mail: highpowerspa@legalmail.it

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Porta Rossa S.p.A.