

STANDARD SPECIFICI DI QUALITA' TECNICA

(Periodo di riferimento anno solare 2024)

Indicatore	Livello Specifico	Anno solare 2024
Durata massima delle interruzioni del servizio avvenute senza preavviso	12 ore, se avvenute nel periodo invernale	N.A.
	24 ore, se avvenute nel periodo estivo	N.A.

Nel periodo dal 01/01/2024 al 31/12/2024 non sono stati corrisposti indennizzi automatici a utenti di minore o media dimensione, in quanto nessuna prestazione è stata svolta eccedendo i tempi stabiliti dagli standard specifici ARERA.

STANDARD GENERALI DI QUALITA' TECNICA

(Periodo di riferimento anno solare 2024)

Indicatore	Livello generale	Anno solare 2024
Percentuale minima di chiamate telefoniche di pronto intervento con tempo di arrivo sul luogo di chiamata entro il tempo di massimo 180 minuti (in caso di dispersioni)	90%	N.A.

HIGH POWER S.P.A. A SOCIO UNICO

Sede legale: Corso Galileo Ferraris 110 – 10129 Torino

Uffici amministrativi: Via Porta Rossa 52 – 12100 Madonna dell'Olmo Cuneo

Codice Fiscale e Partita IVA 03037410044

Tel: 0171/41.41.01 Mail: segreteria@hpower.it - Legal Mail: highpowerspa@legalmail.it

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Porta Rossa S.p.A.