

COME LEGGERE LA BOLLETTA DELLA FORNITURA DI ENERGIA TERMICA DA TELERISCALDAMENTO

AMBITO DI APPLICAZIONE, PUBBLICAZIONE E AGGIORNAMENTO

Il testo presente è valido per i seguenti impianti di teleriscaldamento gestiti dalla High Power S.p.A. a socio unico, di seguito indicato come “High Power”:

- Chieri (TO)
- Cuneo
- Savigliano (CN)

DELIBERA

L'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) con la delibera n° 344/2023/R/TLR del 25 luglio 2023 e s.m.i. definisce le disposizioni in materia di trasparenza dei servizi di teleriscaldamento e teleraffrescamento.

TARIFFA MONOMIA A CONSUMO – INDICIZZAZIONE A GAS METANO ARERA FATTURAZIONE E CRITERI DI DEFINIZIONE DEL PREZZO UNITARIO

Il servizio offerto da High Power è fornito a consumo in base all'energia contabilizzata dal contatore di energia installato presso la sottocentrale di ogni singola utenza. L'unità di misura è il kWh.

Al cliente verrà fatturato unicamente quanto consumato, rilevato mensilmente dal nostro sistema di telegestione. High Power non emette fatturazioni in acconto o basate su presunzioni di consumo.

High Power, per tutta la durata del contratto, non applica al Cliente alcun minimo garantito di consumo annuale, lasciando lo stesso Cliente libero di condurre a proprio piacimento gli impianti allacciati al teleriscaldamento.

La fattura, di facile lettura, riporterà semplicemente il numero di kWh consumati nel periodo, moltiplicati per il prezzo unitario (quota energia) indicizzato di competenza, e le imposte ed eventuali ritenute di legge. Con l'obiettivo della massima trasparenza, la nostra offerta non prevede altre componenti di prezzo a eccezione della quota energia. Al documento fiscale verrà solo allegato il prospetto di calcolo della indicizzazione del prezzo.

Il criterio di definizione del prezzo unitario (€/kWh) è strettamente correlato al “dato storico” dello specifico impianto. Ogni impianto (edificio) è un mondo a sé stante: per vetusta, per dimensione, per dispersioni termiche dell'involucro, per rendimento dei generatori. E queste sono le condizioni intrinseche di base, alle quali vanno sommate le abitudini degli occupanti, gli scaglioni di prezzo a cui sono soggetti i combustibili e la specifica gestione tecnica dell'impianto di produzione termica. Ogni utenza è diversa dalle altre e paga un prezzo diverso per il calore.

Con tutte queste variabili, non è ovviamente consigliabile adottare un unico prezzo (€/kWh), che altrimenti andrebbe a provocare effetti distorsivi sull'offerta e sulla convenienza economica, ma è assolutamente necessario formulare un'offerta specifica, riferita a quel “dato storico” già richiamato.

In sede di stipula contrattuale la preventivazione viene effettuata richiedendo al condominio i dati di consumo di combustibile di almeno due/tre anni precedenti, al fine di definire, dopo averli mediati, il “fabbisogno” dello specifico edificio. La definizione del fabbisogno, oltre ad essere essenziale per il dimensionamento della potenza termica dello “scambiatore” da installare nella centrale termica del Cliente, è fondamentale per la definizione del prezzo unitario dell’energia (€/KWh) che si andrà a fornire.

Infatti la quantità media di combustibile (gasolio o metano) consumata è alla base della quantificazione dei kWh medi annui, necessari al Cliente per assolvere all’esigenza di riscaldamento dell’edificio:

Edificio precedentemente alimentato a gasolio

kWh medi annui = lt. gasolio medi consumati in un anno x pci x η

pci = potere calorifero inferiore del gasolio espresso in kWh

η = rendimento medio stagionale

Edificio precedentemente alimentato a metano

kWh medi annui = mc gas metano medi consumati in un anno x pci x η

pci = potere calorifero inferiore del metano espresso in kWh

η = rendimento medio stagionale

Detto quanto sopra, valorizzando la quantità di combustibile con i prezzi alla data della definizione dell’offerta/contratto si individuano le stime annue di spesa per combustibile di ogni singolo edificio.

Il metodo di calcolo dei prezzi per il calore e l’acqua calda sanitaria utilizzato è esclusivamente quello del costo evitato, nel rispetto comunque di quanto previsto dal Metodo Tariffario Teleriscaldamento per il periodo transitorio (MTL-T).

High Power applica a tutti i clienti uno sconto fino al 10% sulla spesa annua, calcolata a prezzi dell’Autorità, di un equivalente impianto alimentato a metano.

High Power, in rispetto e in conformità ai dati forniti dal Committente, garantisce gli sconti offerti, così come evidenziato negli allegati contrattuali, considerando l’eventuale indicizzazione del costo del metano e quindi la contestuale oscillazione dei prezzi unitari.

Infine, dividendo gli importi “scontati” per la specifica quantità di kWh media annua precedentemente calcolata, si giunge ai prezzi unitari dell’energia fornita con il teleriscaldamento (€/kWh).

Il trattamento differenziato di sconto ha l’intento di “avvicinare” i prezzi applicati alle due precedenti tipologie di combustibile nella conversione a teleriscaldamento e permette di proporre prezzi altamente competitivi, tra i più bassi nel panorama di riferimento.

Non meno importante, al risparmio di cui sopra vanno inoltre sommati i risparmi di manutenzione e/o sostituzione periodica di caldaia e bruciatore che, ovviamente, non sono più necessari col passaggio al teleriscaldamento.

INDICIZZAZIONE DEI PREZZI

Il prezzo unitario dell'energia termica (Po) da rete di teleriscaldamento (€/kWh), come si è visto in precedenza, è sempre direttamente indicizzato (100%) all'andamento delle tariffe regolate ARERA del gas metano. Il prezzo unitario €/kWh viene infatti costantemente aggiornato, in aumento o in diminuzione, al variare delle tariffe di riferimento.

Il prezzo del kWh è mensile e potrà aumentare o diminuire proporzionalmente, qualora il Metano aumentasse o diminuisse rispetto alla tariffa di indicizzazione iniziale (Io) espressa in €/mc. Il tutto considerando un fabbisogno medio presunto annuo dell'immobile in mc. di metano.

Come parametro di riferimento per l'indicizzazione dell'importo del kWh legato al metano vengono adottate le tariffe periodiche riportate dal listino tariffe ARERA (Autorità di Regolazione Energia Reti Ambiente) – GAS tutelato della vulnerabilità ambito Nord-Occidentale, del mese di competenza della fatturazione e comunque le ultime disponibili alla data dell'emissione della fattura.

Le Parti si danno atto che, in caso di cessata pubblicazione dell'indice di riferimento utilizzato nel Contratto, la formula per la determinazione del prezzo verrà aggiornata in maniera da mantenere la coerenza ai principi che l'hanno determinata.

L'aumento o la diminuzione verranno rilevati ad ogni emissione di fattura secondo la seguente proporzione diretta:

$$\text{Prezzo €/kWh mese } T (Pt) = \frac{\text{Prezzo €/kWh contrattuale (Po) x Tariffa gas metano mese } n (It)}{\text{Tariffa gas metano contrattuale (Io)}}$$

Il metodo di determinazione dei prezzi, nonché il criterio di revisione delle medesime, proposto da High Power, consente di mantenere inalterato nel tempo lo sconto applicato al cliente, a prescindere dall'oscillazione del combustibile di indicizzazione. Inoltre, la semplicità dei calcoli e la chiara e completa esposizione in fattura permette in qualsiasi momento specifiche analisi sul costo del servizio, anche ripercorrendo a ritroso i vari periodi di esercizio.

COME LEGGERE LA BOLLETTA

Di seguito il dettaglio spiegato della fattura:

1. Nominativo del cliente
2. Domicilio fiscale cliente
3. Codice identificativo cliente
4. Indirizzo fornitura
5. Numero e data fattura elettronica
6. Codice identificativo fornitura
7. Data attivazione
8. Tipologia di fornitura
9. Tipologia utilizzo

10. Tipologia tariffa
11. Potenza contrattuale
12. Periodo di consumo fatturato
13. Consumo effettivo rilevato in kWh
14. Prezzo €/kWh applicato (Pt)
15. Imponibile fornitura
16. Iva applicata
17. Totale fattura
18. Eventuale ritenuta d'acconto per utenze condominiali
19. Totale a pagare
20. Data di scadenza della fattura
21. Modalità e tempi di pagamento
22. Numero verde di pronto intervento
23. Numero contatore/i cliente
24. Lettura iniziale e finale del/i contatore/i di periodo
25. Metri cubi gas metano (smc) medi consumati ante teleriscaldamento
26. Quantità di kWh corrispondenti definiti in sede di contratto
27. Tariffe riportate dal listino tariffe ARERA (Autorità di Regolazione Energia Reti Ambiente) – GAS tutelato della vulnerabilità ambito Nord-Ovest, del mese di competenza della fatturazione per l'indicizzazione dell'importo dei kWh
28. Tariffa €/smc media periodo di fatturazione (It)
29. Prezzo €/kWh iniziale contrattuale (Po)
30. Tariffa €/smc iniziale contrattuale (Io)
31. Formula di calcolo del prezzo €/kWh di periodo, mediante proporzione diretta alla variazione del prezzo del metano rispetto alla tariffa iniziale contrattuale
$$Pt = \frac{Po \times It}{Io}$$
32. Sezione informativa e modulistica scaricabile dal sito internet
33. Informazioni sui pagamenti e situazione debitoria cliente
34. Spazio per comunicazioni alla clientela da parte dell'ARERA



High Power S.p.A. a socio unico
Corso Galileo Ferraris, n. 90
10129 Torino (TO)
P.IVA 03037410044 - n.Rea TO-1079129
Tel 011 41 41 01 - Fax 011 41 41 99
Email: segreteria@hpower.it - Pec: hpowerspa@legalmail.it
Sito internet: www.hpowerspa.com
Iscritta al Reg Imp di TO al n 03037410044
Capitale Sociale: € 3.600.000,00 I.V.
Centrale di Chieri: 011 94 26 171

Spett.le

- 1
- 2 10023 CHERI (TO)
C.F./P.IVA
- 3 Utenza:
- 4 Indirizzo fornitura:
C/o Amministratore

RIF. FATTURA ELETTRONICA N° 1806/FT DEL 04/03/2026 5

RIF. GEST. CONTRATTO

219 CTB 6

FORNITURA ENERGIA TRAMITE TELERISCALDAMENTO ANNO TERMICO 2025/2026

Data attivazione	12/10/2010 7
Tipologia fornitura	Riscaldamento 8
Tipologia utilizzo	Residenziale 9
Tipologia tariffa	Monomia a consumo 10
Potenza contrattuale KW	60 11

13	14	15
Quantità kWh	Prezzo €/kWh	Importo €

Consumo di energia termica periodo dal 01/02/2026 al 28/02/2026 12	12.720	0,1174	1.493,33
I.V.A 10% Tabella allegata al DPR 633/72	16	€	149,33
TOTALE FATTURA	17	€	1.642,66
Ritenuta 4% ex Art.1, comma 43 della Legge 27 dicembre 2006, n. 296	18	-€	59,73
TOTALE A PAGARE	19	€	1.582,93

Stampa priva di valenza giuridico-fiscale ai sensi dell'art. 21 D.P.R. 633/72,
salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del c. 909 art. 1 L. 205/2017

PAGAMENTO:	con scadenza 03/04/2026 20
MODALITA':	BONIFICO BANCARIO 30 GG DF, intestato ad HighPower S.p.A. - C/C n° 000130104583 Banca di Caraglio, del Cuneese e della Riviera dei Fiori Cod. IBAN: IT0900843910201000130104583 21
Le modalità di revisione dei prezzi, come previsto contrattualmente, sono riportate nella tabella allegata al presente documento	
Servizio gratuito di pronto intervento: 800 694 985 Il pronto intervento per segnalazione di dispersioni di acqua o vapore dalla rete, irregolarità o interruzioni nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. 22	

Consumi di periodo

L'erogazione di energia termica rilevata con lettura del contatore installato presso la Vostra centrale termica risulta pari a:

Lettura precedente del 01/02/2026	kWh	72992720	23
Lettura effettiva del 28/02/2026	kWh	207.775	24
Energia erogata	kWh	220.495	
		12.720	

Indicizzazione del Prezzo del kWh termico al combustibile di riferimento Contrattuale

Tariffe gas metano di riferimento al 01/02/2026

ARERA - GAS tutelato della vulnerabilità ambito NORD-OCCIDENTALE

mc gas	11254	25	26	86.368	kWh MEDI ANNUI			
da mc.	a mc.	q.f.distribuzione			A	B	C	D
					trasp., gest. ed oneri	mat. prima	imp. Cons.	add. Reg.
0	120	116,40			0,171153	0,41146700	0,044	0,0220
120	480	116,40			0,328068	0,41146700	0,175	0,0258
480	1560	116,40			0,298676	0,41146700	0,170	0,0258
1560	5000	116,40			0,293489	0,41146700	0,186	0,0258
5000	80000	116,40			0,261854	0,41146700	0,186	0,0258
80000	200000	116,40			0,215586	0,41146700	0,186	0,0258
200000	1000000	116,40			0,1570564	0,41146700	0,186	0,0258
1000000	oltre	116,40			0,1438314	0,41146700	0,186	0,0258

da mc.	a mc.	q.f.distribuzione
0	120	116,40
120	480	116,40
480	1560	116,40
1560	5000	116,40
5000	80000	116,40
80000	200000	116,40
200000	1000000	116,40
1000000	oltre	116,40

A+B+C+D	C/IVA
0,54862	0,713482
0,940335	1,0343685
0,905943	1,10525046
0,916756	1,11844232
0,885121	1,07984762
0,838853	1,02340066
0,7803234	0,951994548
0,7670984	0,935860048

€/civa	q.f. civa	totale
120	85,62	85,62
360	372,37	372,37
1.080	1.193,67	1.193,67
3.440	3.847,44	3.847,44
6.254	6.753,37	6.753,37
11.254	€ 12.252,47	€ 142,01
11.254	TAR. CORRENTE	1,1013

TARIFFA CONTRATTUALE €/kWh	0,06820	29
TARIFFA GAS CONTRATTO DI INDICIZZAZIONE €/mc	0,63990	30

VARIAZIONI TARIFFE			
METANO		revisione €/kWh	
%	+/- €/mc	+/- €/kWh	nuovo €/kWh
72,1050%	0,4614000	0,0491756	0,1174



HIGH POWER S.P.A. a socio unico - Corso Galileo Ferraris, 90 10129 TORINO (TO)

32

STANDARD DI QUALITA' COMMERCIALE, TECNICA E DEL SERVIZIO DI MISURA

Gli standard specifici e generali della società sono consultabili in apposita sezione del sito internet www.highpowerspa.com

INFORMAZIONI, RECLAMI E SERVIZIO DI CONCILIAZIONE

Per specifiche richieste di informazioni sulla fornitura o per l'invio di reclami scritti, è possibile compilare e inviare il relativo modulo scaricabile dal sito internet della società www.highpowerspa.com. Qualora la gestione del reclamo si sia conclusa con una modalità ritenuta non soddisfacente per l'utente, lo stesso è tenuto, prima di eventualmente ricorrere alla via giudiziaria, ad avvalersi del Servizio di Conciliazione, messo a disposizione da ARERA, le cui istruzioni e modalità di fruizione sono dettagliate in apposita sezione del sito internet della società.

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO E PRIVACY

Le condizioni generali del contratto di fornitura di energia a mezzo teleriscaldamento cittadino e l'informativa privacy sono aggiornate e consultabili in apposite sezioni del sito internet www.highpowerspa.com

COME LEGGERE LA BOLLETTA

Sul sito internet www.highpowerspa.com è possibile consultare il documento esplicativo sulla stesura e composizione della bolletta di fornitura di mezzo teleriscaldamento cittadino della società.

INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI

Se previsto dal contratto di fornitura, in caso di inadempimento dell'obbligo di pagare il corrispettivo della fornitura nei termini e secondo le modalità pattuite, la società, dopo aver inviato all'utente adeguato sollecito scritto, potrà esigere l'applicazione degli interessi di mora previsti contrattualmente. Inoltre, la società avrà diritto di procedere giudizialmente nei confronti dell'utente per ottenere il pagamento degli importi dovuti, oltre al rimborso delle spese legali e di procedura. E comunque riconosciuta alla società la facoltà di sospendere, dietro comunicazione scritta inviata almeno 15 giorni prima, l'erogazione del servizio, convenendo espressamente le parti che l'omissione del pagamento del corrispettivo nei termini e secondo le modalità pattuite costituisce inadempimento di notevole importanza e rilevante entità e tale da menomare gravemente la fiducia nell'esattezza dei successivi adempimenti. La sospensione della fornitura avverrà seguendo la procedura della 'disattivazione' come indicato nel sito internet della società nella sezione Info e Modulistica. L'utente che non abbia ancora provveduto al pagamento di consumi o canoni pregressi non potrà ottenere, nemmeno per interposta persona, la riattivazione della fornitura o un nuovo contratto sul medesimo indirizzo di fornitura. In ogni caso, qualora l'importo fatturato sia superiore a tre (3) volte l'importo medio fatturato nelle fatture emesse nei dodici (12) mesi precedenti, all'utente è concessa la facoltà di richiedere la rateizzazione del pagamento di una fattura ricevuta. Tale richiesta deve essere effettuata entro i dieci (10) giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento. In questo caso verranno applicati all'utente, a partire dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento, interessi per la rateizzazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

MODALITÀ DI RECAPITO DELLA BOLLETTA

Come previsto dal Testo Integrato in tema di Trasparenza del servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento, una copia della presente bolletta viene inviata in formato digitale all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'utente in sede di stipula contrattuale, qualora indicato. Eventuali richieste di invio possono essere inoltrate all'indirizzo mail segreteria@hpower.it senza alcun onere aggiuntivo. A partire dal 1° febbraio 2024 la spedizione tramite posta ordinaria della copia di cortesia della bolletta avrà un costo unitario pari a Euro 3,00 (tre/00).

PRESTAZIONI AMBIENTALI

Le informazioni relative alle prestazioni ambientali del sistema di teleriscaldamento sono consultabili in apposita sezione del sito www.highpowerspa.com

SEDE E ORARIO UFFICIO

Le informazioni relative alla sede e agli orari degli uffici della società sono consultabili in apposita sezione del sito www.highpowerspa.com

SITUAZIONE PAGAMENTI

33

I PAGAMENTI DELLE FATTURE PRECEDENTI RISULTANO REGOLARI, GRAZIE.

PUBBLICAZIONE STANDARD DI QUALITÀ TECNICA ANNO 2024

Le tabelle con gli indicatori di rispetto degli standard generali e specifici di qualità tecnica definiti dall'Autorità, relativi all'anno solare 2024, sono disponibili sul sito www.wpower.it nella sezione Info e Modulistica.

PUBBLICAZIONE STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE ANNO 2024

Le tabelle con gli indicatori di rispetto degli standard generali e specifici di qualità commerciale definiti dall'Autorità, relativi all'anno solare 2024, sono disponibili sul sito www.highpowerspa.com nella sezione Info e Modulistica.

PUBBLICAZIONE STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO MISURA ANNO 2024

Le tabelle con gli indicatori di rispetto degli standard specifici di qualità del servizio misura definiti dall'Autorità, relativi all'anno solare 2024, sono disponibili sul sito www.highpowerspa.com nella sezione Info e Modulistica.

NUOVA MODALITÀ DI AGGIORNAMENTO DELLE TARIFFE DAL 1° OTTOBRE 2022

Con riferimento alle deliberazioni ARERA n.374/2022/R/GAS del 29/07/2022 e n.436/2022/R/GAS del 20/09/2022, a partire dal 1° ottobre 2022 le tariffe del gas naturale per il servizio di tutela saranno pubblicate dall'Autorità con cadenza mensile, anziché trimestrale. Pertanto il calcolo del prezzo €/kWh della fornitura di energia termica mezzo teleriscaldamento, seguendo l'andamento della tariffazione gas, subirà analogo aggiornamento mensile con decorrenza 1° ottobre 2022. La fatturazione dei consumi ove presenti avverrà quindi con cadenza mensile.