

Come leggere la bolletta della fornitura di energia termica da teleriscaldamento

AMBITO DI APPLICAZIONE, PUBBLICAZIONE E AGGIORNAMENTO

Il testo presente è valido per i seguenti impianti di teleriscaldamento:

- Chieri – gestione High Power S.p.A.
- Savigliano – gestione High Power S.p.A.

Di seguito, per semplicità, indicato come “High Power”.

Tali standard sono aggiornati sul sito internet www.highpowerspa.com a ogni loro variazione.

Le disposizioni di cui al presente documento non si applicano alle utenze residenziali di grandi dimensioni (sopra i 1.200 kW di potenza convenzionale), alle utenze non residenziali e a quelle pubbliche, le cui condizioni economiche applicate e le metodologie di indicizzazione sono oggetto di specifica contrattazione.

DELIBERA

L'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) con la delibera n° 313/2019/R/TLR del 16 luglio 2019 e successiva n° 344/2023/R/TLR del 25 luglio 2023 definisce le disposizioni in materia di trasparenza dei servizi di teleriscaldamento e teleraffrescamento.

TARIFFA MONOMIA A CONSUMO – INDICIZZAZIONE A GAS METANO ARERA FATTURAZIONE E CRITERI DI DEFINIZIONE DEL PREZZO UNITARIO

Il servizio offerto da High Power è fornito a consumo in base all'energia contabilizzata dal contatore di energia installato presso la sotto-centrale di ogni singola utenza. L'unità di misura è il kWh.

Al cliente verrà fatturato unicamente quanto consumato, rilevato mensilmente dal nostro sistema di telegestione. High Power non emette fatturazioni in acconto o basate su presunzioni di consumo.

High Power, per tutta la durata del contratto, non applica al Cliente alcun minimo garantito di consumo annuale, lasciando lo stesso Cliente libero di condurre a proprio piacimento gli impianti allacciati al teleriscaldamento.

La fattura, di facile lettura, riporterà semplicemente il numero di kWh consumati nel periodo, moltiplicati per il prezzo unitario (quota energia) indicizzato di competenza, e le imposte ed eventuali ritenute di legge. Con l'obiettivo della massima trasparenza, la nostra offerta non prevede altre componenti di prezzo a eccezione della quota energia. Al documento fiscale verrà solo allegato il prospetto di calcolo della indicizzazione del prezzo.

Il criterio di definizione del prezzo unitario (€/kWh) è molto semplice ed è strettamente correlato al “dato storico” dello specifico impianto. Ogni impianto (edificio) è un mondo a sé stante: per vetusta, per dimensione, per dispersioni termiche dell'involucro, per rendimento dei generatori. E queste sono le

condizioni intrinseche di base, alle quali vanno sommate le abitudini degli occupanti, gli scaglioni di prezzo a cui sono soggetti i combustibili e la specifica gestione tecnica dell'impianto di produzione termica. Ogni utenza è diversa dalle altre e paga un prezzo diverso per il calore.

Con tutte queste variabili, non è ovviamente consigliabile adottare un unico prezzo (€/kWh), che altrimenti andrebbe a provocare effetti distorsivi sull'offerta e sulla convenienza economica, ma è assolutamente necessario formulare un'offerta specifica, riferita a quel "dato storico" già richiamato.

In sede di stipula contrattuale la preventivazione viene effettuata richiedendo al condominio i dati di consumo di combustibile di almeno due/tre anni precedenti, al fine di definire, dopo averli mediati, il "fabbisogno" dello specifico edificio. La definizione del fabbisogno, oltre ad essere essenziale per il dimensionamento della potenza termica dello "scambiatore" da installare nella centrale termica del Cliente, è fondamentale per la definizione del prezzo unitario dell'energia (€/kWh) che si andrà a fornire.

Infatti la quantità media di combustibile (gasolio o metano) consumata è alla base della quantificazione dei kWh medi annui, necessari al Cliente per assolvere all'esigenza di riscaldamento dell'edificio:

edificio precedentemente alimentato a gasolio
kWh medi annui = Lt. gasolio medi consumati in un anno x pci x η

pci = potere calorifero inferiore del gasolio espresso in kWh
η = rendimento medio stagionale

edificio precedentemente alimentato a metano
kWh medi annui = mc gas metano medi consumati in un anno x pci x η

pci = potere calorifero inferiore del metano espresso in kWh
η = rendimento medio stagionale

Detto quanto sopra, valorizzando la quantità di combustibile con i prezzi alla data della definizione dell'offerta/contratto si individuano le stime annue di spesa per combustibile di ogni singolo edificio.

Il metodo di calcolo dei prezzi per il calore e l'acqua calda sanitaria utilizzato è esclusivamente quello del costo evitato, nel rispetto comunque di quanto previsto dal Metodo Tariffario Teleriscaldamento per il periodo transitorio (MTL-T).

High Power applica a tutti i clienti uno sconto fino al 10% sulla spesa annua, calcolata a prezzi dell'Autorità, di un equivalente impianto alimentato a metano.

High Power, in rispetto e in conformità ai dati forniti dal Committente, garantisce gli sconti offerti, così come evidenziato negli allegati contrattuali, considerando l'eventuale indicizzazione del costo del metano e quindi la contestuale oscillazione dei prezzi unitari.

Infine, dividendo gli importi “scontati” per la specifica quantità di kWh media annua precedentemente calcolata, si giunge ai prezzi unitari dell’energia fornita con il teleriscaldamento (€/kWh).

Il trattamento differenziato di sconto ha l’intento di “avvicinare” i prezzi applicati alle due precedenti tipologie di combustibile nella conversione a teleriscaldamento e permette di proporre prezzi altamente competitivi, tra i più bassi nel panorama di riferimento.

Non meno importante, al risparmio di cui sopra vanno inoltre sommati i risparmi di manutenzione e/o sostituzione periodica di caldaia e bruciatore che, ovviamente, non sono più necessari col passaggio al teleriscaldamento.

INDICIZZAZIONE DEI PREZZI

Il prezzo unitario dell’energia termica (Po) da rete di teleriscaldamento (€/kWh), come si è visto in precedenza, è sempre direttamente indicizzato (100%) all’andamento delle tariffe regolate ARERA del gas metano. Il prezzo unitario €/kWh viene infatti costantemente aggiornato, in aumento o in diminuzione, al variare delle tariffe di riferimento.

Il prezzo del kWh è mensile e potrà aumentare o diminuire proporzionalmente, qualora il Metano aumentasse o diminuisse rispetto alla tariffa di indicizzazione iniziale (Io) espressa in €/mc. Il tutto considerando un fabbisogno medio presunto annuo dell’immobile in mc. di metano.

Come parametro di riferimento per l’indicizzazione dell’importo del kWh legato al metano vengono adottate le tariffe periodiche riportate dal listino tariffe ARERA (Autorità di regolazione Energia Reti Ambiente) – GAS tutelato della vulnerabilità ambito Nord-Occidentale, del mese di competenza della fatturazione e comunque le ultime disponibili alla data dell’emissione della fattura.

Le Parti si danno atto che, in caso di cessata pubblicazione dell’indice di riferimento utilizzato nel Contratto, la formula per la determinazione del prezzo verrà aggiornata in maniera da mantenere la coerenza ai principi che l’hanno determinata.

L’aumento o la diminuzione verranno rilevati ad ogni emissione di fattura secondo la seguente proporzione diretta:

$$\text{Prezzo €/kWh mese } T \text{ (Pt)} = \frac{\text{Prezzo €/kWh contrattuale (Po)} \times \text{Tariffa gas metano mese } n \text{ (It)}}{\text{Tariffa gas metano contrattuale (Io)}}$$

Il metodo di determinazione dei prezzi, nonché il criterio di revisione delle medesime, proposto da High Power, consente di mantenere inalterato nel tempo lo sconto applicato al cliente, a prescindere dall’oscillazione del combustibile di indicizzazione. Inoltre, la semplicità dei calcoli e la chiara e completa esposizione in fattura permette in qualsiasi momento specifiche analisi sul costo del servizio, anche ripercorrendo a ritroso i vari periodi di esercizio.

Di seguito il dettaglio spiegato della fattura:

1. Nominativo del cliente
2. Domicilio fiscale cliente
3. Codice identificativo cliente
4. Indirizzo fornitura
5. Numero e data fattura elettronica
6. Codice identificativo fornitura
7. Data attivazione
8. Tipologia di fornitura
9. Tipologia utilizzo
10. Tipologia tariffa
11. Potenza contrattuale
12. Periodo di consumo fatturato
13. Consumo effettivo rilevato in kWh
14. Prezzo €/kWh applicato (Pt)
15. Imponibile fornitura
16. Iva applicata
17. Totale fattura
18. Eventuale ritenuta d'acconto per utenze condominiali
19. Totale a pagare
20. Data di scadenza della fattura
21. Modalità e tempi di pagamento
22. Numero verde di pronto intervento
23. Numero contatore/i cliente
24. Lettura iniziale e finale del/i contatore/i di periodo
25. Metri cubi gas metano (smc) medi consumati ante teleriscaldamento
26. Quantità di kWh corrispondenti definiti in sede di contratto
27. Tariffe riportate dal listino tariffe ARERA (Autorità di Regolazione Energia Reti Ambiente) – GAS tutelato della vulnerabilità ambito Nord-Ovest, del mese di competenza della fatturazione per l'indicizzazione dell'importo dei kWh
28. Tariffa €/smc media periodo di fatturazione (It)
29. Prezzo €/kWh iniziale contrattuale (Po)
30. Tariffa €/smc iniziale contrattuale (Io)
31. Formula di calcolo del prezzo €/kWh di periodo, mediante proporzione diretta alla variazione del prezzo del metano rispetto alla tariffa iniziale contrattuale
$$Pt = \frac{Po \times It}{Io}$$
32. Sezione informativa e modulistica scaricabile dal sito internet
33. Informazioni sui pagamenti e situazione debitoria cliente
34. Spazio per comunicazioni alla clientela da parte dell'ARERA



High Power S.p.A. a socio unico
 Corso Galileo Ferraris, n. 110
 10129 Torino (TO)
 P.IVA 03037410044 - n.Rea TO-1079129
 Tel 0171 41 41 01 - Fax 0171 41 41 99
 Email: segreteria@hpower.it - Pec: highpowerspa@legalmail.it
 Sito internet: www.hpowerspa.com
 Iscritta al Reg. Imp di TO al n.03037410044
 Capitale Sociale: € 3.600.000,00 I.V.
 Centrale di Savigliano: 0172 72 66 60

Spett.le
1
2 12038 Savigliano (CN)
 C.F./P.IVA
3 Utenza :
4 Indirizzo fornitura :

 C/o Amministratore

RIF. FATTURA ELETTRONICA N° 1188/FT DEL 06/03/2024 **5**

RIF. GEST. CONTRATTO	
74	CTB 6

FORNITURA ENERGIA TRAMITE TELERISCALDAMENTO ANNO TERMICO 2023/2024

Data attivazione	22/12/2006	7
Tipologia fornitura	Riscaldamento	8
Tipologia utilizzo	Residenziale	9
Tipologia tariffa	Monomia a consumo	10
Potenza contrattuale KW	110	11

	13 Quantità kWh	14 Prezzo €/kWh	15 Importo €
Consumo di energia termica periodo dal 01/02/2024 al 29/02/2024 12	15.571	0,1002	1.560,21
I.V.A 10% Tabella allegata al DPR 633/72 16			€ 156,02
TOTALE FATTURA 17			€ 1.716,23
Ritenuta 4% ex Art.1, comma 43 della Legge 27 dicembre 2006, n. 296 18			-€ 62,41
TOTALE A PAGARE 19			€ 1.653,82

*Stampa priva di valenza giuridico-fiscale ai sensi dell'art. 21 D.P.R. 633/72,
 salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del c. 909 art. 1 L. 205/2017*

PAGAMENTO:	con scadenza 05/04/2024	20
MODALITA':	BONIFICO BANCARIO 30 GG DF, intestato ad HighPower S.p.A. - C/C n° 000010135409 Banca Cassa di Risparmio di Savigliano Cod. IBAN: IT43W0630546851000010135409	21
<i>Le modalità di revisione dei prezzi, come previsto contrattualmente, sono riportate nella tabella allegata al presente documento</i>		
Servizio gratuito di pronto intervento: 800 694 985		22
<i>Il pronto intervento per segnalazione di dispersioni di acqua o vapore dalla rete, irregolarità o interruzioni nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.</i>		

Consumi di periodo

L'erogazione di energia termica rilevata con lettura del contatore installato presso la Vostra centrale termica risulta pari a:

72982682	23
Letture precedenti del 01/02/2024 kWh	59.443
Letture effettiva del 29/02/2024 kWh	75.014
Energia erogata kWh	15.571

Indicizzazione del Prezzo del kWh termico al combustibile di riferimento Contrattuale

Tariffe gas metano di riferimento al **01/02/2024**

ARERA - GAS tutelato della vulnerabilità ambito NORD-OCCIDENTALE

mc gas	13631	25	26	111.093	kWh MEDI ANNUI			
				A	B	C	D	
da mc.	a mc.	q.f.distribuzione		trasp., gest. ed oneri	mat. prima	imp. Cons.	add. Reg.	
0	120	115,23		0,16194	0,35043100	0,044	0,0220	
120	480	115,23		0,302931	0,35043100	0,175	0,0258	
480	1560	115,23		0,276	0,35043100	0,170	0,0258	
1560	5000	115,23		0,271165	0,35043100	0,186	0,0258	
5000	80000	115,23		0,24284	0,35043100	0,186	0,0258	
80000	200000	115,23		0,201516	0,35043100	0,186	0,0258	
200000	1000000	115,23		0,164749	0,35043100	0,186	0,0258	
1000000	oltre	115,23		0,153067	0,35043100	0,186	0,0258	

da mc.	a mc.	q.f.distribuzione
0	120	115,23
120	480	115,23
480	1560	115,23
1560	5000	115,23
5000	80000	115,23
80000	200000	115,23
200000	1000000	115,23
1000000	oltre	115,23

A+B+C+D	C/IVA
0,576371	0,6362081
0,854162	0,9395782
0,822231	1,00312182
0,833396	1,01674312
0,805071	0,98218662
0,763747	0,93177134
0,72698	0,8869156
0,715298	0,87286358

€/civa	q.f. civa	totale
120	76,34	
360	338,25	
1.080	1.083,37	
3.440	3.497,60	
8.631	8.477,25	
13.631	€13.472,81	€140,58
13.631	TAR. CORRENTE	0,9987

TARIFFA CONTRATTUALE €/kWh	0,07440	29
TARIFFA GAS CONTRATTO DI INDICIZZAZIONE €/mc	0,74150	30

VARIAZIONI TARIFFE			
METANO		revisione €/kWh	
%	+/- €/mc	+/- €/kWh	nuovo €/kWh
34,6864%	0,2572000	0,0258067	0,1002

32

STANDARD DI QUALITA' COMMERCIALEGli standard specifici e generali di qualità commerciale della società sono consultabili in apposita sezione del sito internet www.highpowerspa.com**STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI MISURA**Gli standard specifici di qualità del servizio di misura della società sono consultabili in apposita sezione del sito internet www.highpowerspa.com**INFORMAZIONI, RECLAMI E SERVIZIO DI CONCILIAZIONE**Per specifiche richieste di informazioni sulla fornitura o per l'inoltro di reclami scritti, è possibile compilare e inviare il relativo modulo scaricabile dal sito internet della società www.highpowerspa.com.

Qualora la gestione del reclamo si sia conclusa con una modalità ritenuta non soddisfacente per l'utente, lo stesso è tenuto, prima di eventualmente ricorrere alla via giudiziaria, ad avvalersi del Servizio di Conciliazione, messo a disposizione da ARERA, le cui istruzioni e modalità di fruizione sono dettagliate in apposita sezione del sito internet della società.

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO E PRIVACYLe condizioni generali del contratto di fornitura di energia a mezzo teleriscaldamento cittadino e l'informativa privacy sono aggiornate e consultabili in apposite sezioni del sito internet www.highpowerspa.com**COME LEGGERE LA BOLLETTA**Sul sito internet www.highpowerspa.com è possibile consultare il documento esplicativo sulla stesura e composizione della bolletta di fornitura di mezzo teleriscaldamento cittadino della società.**INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI**

Se previsto dal contratto di fornitura, in caso di inadempimento dell'obbligo di pagare il corrispettivo della fornitura nei termini e secondo le modalità pattuite, la società, dopo aver inviato all'utente adeguato sollecito scritto, potrà esigere l'applicazione degli interessi di mora previsti contrattualmente. Inoltre, la società avrà diritto di procedere giudizialmente nei confronti dell'utente per ottenere il pagamento degli importi dovuti, oltre al rimborso delle spese legali e di procedura. È comunque riconosciuta alla società la facoltà di sospendere, dietro comunicazione scritta inviata almeno 15 giorni prima, l'erogazione del servizio, convenendo espressamente le parti che l'omissione del pagamento del corrispettivo nei termini e secondo le modalità pattuite costituisce inadempimento di notevole importanza e rilevante entità e tale da menomare gravemente la fiducia nell'esattezza dei successivi adempimenti. La sospensione della fornitura avverrà seguendo la procedura della 'disattivazione' come indicato nel sito internet della società nella sezione Info e Modulistica. L'utente che non abbia ancora provveduto al pagamento di consumi o canoni pregressi non potrà ottenere, nemmeno per interposta persona, la riattivazione della fornitura o un nuovo contratto sul medesimo indirizzo di fornitura. In ogni caso, qualora l'importo fatturato sia superiore a tre (3) volte l'importo medio fatturato nelle fatture emesse nei dodici (12) mesi precedenti, all'utente è concessa la facoltà di richiedere la rateizzazione del pagamento di una fattura ricevuta. Tale richiesta deve essere effettuata entro i dieci (10) giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento. In questo caso verranno applicati all'utente, a partire dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento, interessi per la rateizzazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

MODALITÀ DI RECAPITO DELLA BOLLETTA

Come previsto dal Testo Integrato in tema di Trasparenza del servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento, una copia della presente bolletta viene inviata in formato digitale all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'utente in sede di stipula contrattuale, qualora indicato. Eventuali richieste di invio possono essere inoltrate all'indirizzo mail segreteria@hpower.it senza alcun onere aggiuntivo. A partire dal 1° febbraio 2024 la spedizione tramite posta ordinaria della copia di cortesia della bolletta avrà un costo unitario pari a Euro 3,00 (tre/00).

PRESTAZIONI AMBIENTALILe informazioni relative alle prestazioni ambientali del sistema di teleriscaldamento sono consultabili in apposita sezione del sito www.highpowerspa.com**SITUAZIONE PAGAMENTI**

33

I PAGAMENTI DELLE FATTURE PRECEDENTI RISULTANO REGOLARI, GRAZIE.

COMUNICAZIONI AGLI UTENTI DA PARTE DELL' AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**PUBBLICAZIONE STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO DI MISURA ANNO 2022**

Le tabelle con gli indicatori di rispetto degli standard specifici di qualità del servizio di misura definiti dall'Autorità, relativi all'anno solare 2022, sono disponibili sul sito www.highpowerspa.com nella sezione Info e Modulistica.

NUOVA MODALITÀ DI AGGIORNAMENTO DELLE TARIFFE DAL 1° OTTOBRE 2022

Con riferimento alle deliberazioni ARERA n.374/2022/R/GAS del 29/07/2022 e n.436/2022/R/GAS del 20/09/2022, a partire dal 1° ottobre 2022 le tariffe del gas naturale per il servizio di tutela saranno pubblicate dall'Autorità con cadenza mensile, anziché trimestrale. Pertanto il calcolo del prezzo €/kWh della fornitura di energia termica mezzo teleriscaldamento, seguendo l'andamento della tariffazione gas, subirà analogo aggiornamento mensile con decorrenza 1° ottobre 2022. La fatturazione dei consumi ove presenti avverrà quindi con cadenza mensile.

PUBBLICAZIONE STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE ANNO 2022

Le tabelle con gli indicatori di rispetto degli standard generali e specifici di qualità commerciale definiti dall'Autorità, relativi all'anno solare 2022, sono disponibili sul sito www.highpowerspa.com nella sezione Info e Modulistica.