

Ultimo aggiornamento: dicembre 2022

## Come leggere la bolletta della fornitura di energia termica da teleriscaldamento

### AMBITO DI APPLICAZIONE, PUBBLICAZIONE E AGGIORNAMENTO

Il testo presente è valido per i seguenti impianti di teleriscaldamento:

- Chieri – gestione High Power S.p.A.
- Savigliano – gestione High Power S.p.A.

Di seguito, per semplicità, indicato come “High Power”.

Tali standard sono aggiornati sul sito internet [www.highpowerspa.com](http://www.highpowerspa.com) a ogni loro variazione.

Le disposizioni di cui al presente documento non si applicano alle utenze residenziali di grandi dimensioni (sopra i 1.200 kW di potenza convenzionale), alle utenze non residenziali e a quelle pubbliche, le cui condizioni economiche applicate e le metodologie di indicizzazione sono oggetto di specifica contrattazione.

### DELIBERA

L'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) con la delibera n° 313/2019/R/TLR del 16 luglio 2019 definisce le disposizioni in materia di trasparenza del servizio di telecalore per il periodo di regolazione 1° gennaio 2020 - 31 dicembre 2023.

### TARIFFA MONOMIA A CONSUMO – INDICIZZAZIONE A GAS METANO ARERA FATTURAZIONE E CRITERI DI DEFINIZIONE DEL PREZZO UNITARIO

Il servizio offerto da High Power è fornito a consumo in base all'energia contabilizzata dal contatore di energia installato presso la sotto-centrale di ogni singola utenza. L'unità di misura è il kWh.

Al cliente verrà fatturato unicamente quanto consumato, rilevato mensilmente dal nostro sistema di telegestione. High Power non emette fatturazioni in acconto o basate su presunzioni di consumo.

High Power, per tutta la durata del contratto, non applica al Cliente alcun minimo garantito di consumo annuale, lasciando lo stesso Cliente libero di condurre a proprio piacimento gli impianti allacciati al teleriscaldamento.

La fattura, di facile lettura, riporterà semplicemente il numero di kWh consumati nel periodo, moltiplicati per il prezzo unitario (quota energia) indicizzato di competenza, e le imposte ed eventuali ritenute di legge. Con l'obiettivo della massima trasparenza, la nostra offerta non prevede altre componenti di prezzo a eccezione della quota energia. Al documento fiscale verrà solo allegato il prospetto di calcolo della indicizzazione del prezzo.

Il criterio di definizione del prezzo unitario (€/kWh) è molto semplice ed è strettamente correlato al “dato storico” dello specifico impianto. Ogni impianto (edificio) è un mondo a sé stante: per vetusta, per dimensione, per dispersioni termiche dell'involucro, per rendimento dei generatori. E queste sono le

condizioni intrinseche di base, alle quali vanno sommate le abitudini degli occupanti, gli scaglioni di prezzo a cui sono soggetti i combustibili e la specifica gestione tecnica dell'impianto di produzione termica. Ogni utenza è diversa dalle altre e paga un prezzo diverso per il calore.

Con tutte queste variabili, non è ovviamente consigliabile adottare un unico prezzo (€/kWh), che altrimenti andrebbe a provocare effetti distorsivi sull'offerta e sulla convenienza economica, ma è assolutamente necessario formulare un'offerta specifica, riferita a quel "dato storico" già richiamato.

In sede di stipula contrattuale la preventivazione viene effettuata richiedendo al condominio i dati di consumo di combustibile di almeno due/tre anni precedenti, al fine di definire, dopo averli mediati, il "fabbisogno" dello specifico edificio. La definizione del fabbisogno, oltre ad essere essenziale per il dimensionamento della potenza termica dello "scambiatore" da installare nella centrale termica del Cliente, è fondamentale per la definizione del prezzo unitario dell'energia (€/kWh) che si andrà a fornire.

Infatti la quantità media di combustibile (gasolio o metano) consumata è alla base della quantificazione dei kWh medi annui, necessari al Cliente per assolvere all'esigenza di riscaldamento dell'edificio:

edificio precedentemente alimentato a gasolio  
**kWh medi annui = Lt. gasolio medi consumati in un anno x pci x η**

*pci = potere calorifero inferiore del gasolio espresso in kWh*  
*η = rendimento medio stagionale*

edificio precedentemente alimentato a metano  
**kWh medi annui = mc gas metano medi consumati in un anno x pci x η**

*pci = potere calorifero inferiore del metano espresso in kWh*  
*η = rendimento medio stagionale*

Detto quanto sopra, valorizzando la quantità di combustibile con i prezzi alla data della definizione dell'offerta/contratto si individuano le stime annue di spesa per combustibile di ogni singolo edificio.

Il metodo di calcolo dei prezzi per il calore e l'acqua calda sanitaria utilizzato è esclusivamente quello del costo evitato.

High Power applica a tutti i clienti uno sconto fino al 10% sulla spesa annua, calcolata a prezzi dell'Autorità, di un equivalente impianto alimentato a metano.

High Power, in rispetto e in conformità ai dati forniti dal Committente, garantisce gli sconti offerti, così come evidenziato negli allegati contrattuali, considerando l'eventuale indicizzazione del costo del metano e quindi la contestuale oscillazione dei prezzi unitari.

Infine, dividendo gli importi “scontati” per la specifica quantità di kWh media annua precedentemente calcolata, si giunge ai prezzi unitari dell’energia fornita con il teleriscaldamento (€/kWh).

Il trattamento differenziato di sconto ha l’intento di “avvicinare” i prezzi applicati alle due precedenti tipologie di combustibile nella conversione a teleriscaldamento e permette di proporre prezzi altamente competitivi, tra i più bassi nel panorama di riferimento.

Non meno importante, al risparmio di cui sopra vanno inoltre sommati i risparmi di manutenzione e/o sostituzione periodica di caldaia e bruciatore che, ovviamente, non sono più necessari col passaggio al teleriscaldamento.

## INDICIZZAZIONE DEI PREZZI

Il prezzo unitario dell’energia termica (Po) da rete di teleriscaldamento (€/kWh), come si è visto in precedenza, è sempre direttamente indicizzato (100%) all’andamento delle tariffe regolate ARERA del gas metano. Il prezzo unitario €/kWh viene infatti costantemente aggiornato, in aumento o in diminuzione, al variare delle tariffe di riferimento.

Il prezzo del kWh è mensile e potrà aumentare o diminuire proporzionalmente, qualora il Metano aumentasse o diminuisse rispetto alla tariffa di indicizzazione iniziale (Io) espressa in €/mc. Il tutto considerando un fabbisogno medio presunto annuo dell’immobile in mc. di metano.

Come parametro di riferimento per l’indicizzazione dell’importo del kWh legato al metano vengono adottate le tariffe periodiche riportate dal listino tariffe ARERA (Autorità di regolazione Energia Reti Ambiente) – GAS tutelato domestico ambito Nord-Occidentale, del mese di competenza della fatturazione e comunque le ultime disponibili alla data dell’emissione della fattura.

Le Parti si danno atto che, in caso di cessata pubblicazione dell’indice di riferimento utilizzato nel Contratto, la formula per la determinazione del prezzo verrà aggiornata in maniera da mantenere la coerenza ai principi che l’hanno determinata.

L’aumento o la diminuzione verranno rilevati ad ogni emissione di fattura secondo la seguente proporzione diretta:

$$\text{Prezzo €/kWh mese } T \text{ (Pt)} = \frac{\text{Prezzo €/kWh contrattuale (Po) x Tariffa gas metano mese } n \text{ (It)}}{\text{Tariffa gas metano contrattuale (Io)}}$$

Il metodo di determinazione dei prezzi, nonché il criterio di revisione delle medesime, proposto da High Power, consente di mantenere inalterato nel tempo lo sconto applicato al cliente, a prescindere dall’oscillazione del combustibile di indicizzazione. Inoltre, la semplicità dei calcoli e la chiara e completa esposizione in fattura permette in qualsiasi momento specifiche analisi sul costo del servizio, anche ripercorrendo a ritroso i vari periodi di esercizio.

Di seguito il dettaglio spiegato della fattura:

1. Nominativo del cliente
2. Domicilio fiscale cliente
3. Codice identificativo cliente
4. Indirizzo fornitura
5. Numero e data fattura
6. Codice identificativo fornitura
7. Data attivazione
8. Tipologia di fornitura
9. Tipologia utilizzo
10. Tipologia tariffa
11. Potenza contrattuale
12. Periodo di consumo fatturato
13. Consumo effettivo rilevato in kWh
14. Prezzo €/kWh applicato (Pt)
15. Imponibile fattura
16. Iva applicata
17. Totale fattura
18. Ritenuta d'acconto per utenze condominiali
19. Totale a pagare
20. Data di scadenza della fattura
21. Modalità e tempi di pagamento
22. Numero verde di pronto intervento
23. Lettura iniziale e finale del/i contatore/i di periodo
24. Metri cubi gas metano (smc) medi consumati ante teleriscaldamento
25. Quantità di kWh corrispondenti definiti in sede di contratto
26. Tariffe riportate dal listino tariffe ARERA (Autorità di Regolazione Energia Reti Ambiente) – GAS tutelato domestico ambito Nord-Ovest, del mese di competenza della fatturazione per l'indicizzazione dell'importo dei kWh
27. Tariffa €/smc media periodo di fatturazione (It)
28. Prezzo €/kWh iniziale contrattuale (Po)
29. Tariffa €/smc iniziale contrattuale (Io)
30. Formula di calcolo del prezzo €/kWh di periodo, mediante proporzione diretta alla variazione del prezzo del metano rispetto alla tariffa iniziale contrattuale
$$P_t = \frac{P_o \times I_t}{I_o}$$
31. Sezione informativa e modulistica scaricabile dal sito internet
32. Informazioni sui pagamenti e situazione debitoria cliente
33. Spazio per comunicazioni alla clientela da parte dell'ARERA

**High Power S.p.A. a socio unico**  
 Corso Galileo Ferraris, n. 110  
 10129 Torino (TO)  
 P.IVA 03037410044 - n.Rea TO-1079129  
 Tel 0171 41 41 01 - Fax 0171 41 41 99  
 Email: segreteria@hpower.it - Pec: highpowerspa@legalmail.it  
 Sito Internet: www.hhighpowerspa.com  
 Iscritta al Reg. Imp. di TO al n.03037410044  
 Capitale Sociale: € 3.500.000,00 I.V.  
 Centrale di Savigliano: 0172 72 58 50

1 Spett.le  
 2 12038 Savigliano (CN)  
 C.F./P.IVA  
 3 Utenza :  
 4 Indirizzo fornitura :  
 C/o Amministratore

FATTURA N° 3931/FT del 05/12/2022 5

RIF. GEST. CONTRATTO
207 CTB 6

**FORNITURA ENERGIA TRAMITE TELERISCALDAMENTO ANNO TERMICO 2022/2023**

Data attivazione	27/10/2006 7
Tipologia fornitura	Riscaldamento 8
Tipologia utilizzo	Residenziale 9
Tipologia tariffa	Monomia a forfait 10
Potenza contrattuale KW	145 11

13	14	15
Quantità kWh	Prezzo €/kWh	Importo €

Consumo di energia termica periodo dal 01/11/2022 al 30/11/2022 12	13.810	0,1477	2.039,74
I.V.A 10% Tabella allegata al DPR 633/72 16			€ 203,97
<b>TOTALE FATTURA 17</b>			<b>€ 2.243,71</b>
Ritenuta 4% ex Art.1, comma 43 della Legge 27 dicembre 2006, n. 296 18			-€ 81,59
<b>TOTALE A PAGARE 19</b>			<b>€ 2.162,12</b>

Stampa priva di valenza giuridico-fiscale ai sensi dell'art. 21 D.P.R. 633/72,  
 salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del c. 909 art. 1 L. 205/2017

PAGAMENTO:	con scadenza 04/01/2023 20
MODALITA':	BONIFICO BANCARIO 30 GG DF, intestato ad HighPower S.p.A. - C/C n° 000010135409 Banca Cassa di Risparmio di Savigliano Cod. IBAN: IT43W0630546851000010135409 21
Le modalità di revisione dei prezzi, come previsto contrattualmente, sono riportate nella tabella allegata al presente documento	
<b>Servizio gratuito di pronto intervento: 800 694 985</b> Il pronto intervento per segnalazione di dispersioni di acqua o vapore dalla rete, irregolarità o interruzioni nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. 22	

### Consumi di periodo

L'erogazione di energia termica rilevata con lettura del contatore installato presso la Vostra centrale termica risulta pari a:

Letture precedenti del 01/11/2022	kWh	2.305.290
Letture effettiva del 30/11/2022	kWh	2.319.100
Energia erogata	kWh	13.810

23

### Indicizzazione del Prezzo del kWh termico al combustibile di riferimento Contrattuale

Tariffe gas metano di riferimento al 01/11/2022

ARERA - SAVIGLIANO

25

mc gas 21868 24

da mc.	a mc.	q. fisse
0	120	107,56
120	480	107,56
480	1560	107,56
1560	5000	107,56
5000	80000	107,56
80000	200000	107,56
200000	1000000	107,56
1000000	oltre	107,56

178.224 kWh MEDI ANNUI			
A	B	C	D
gestione e oneri	m. prima e trasp.	imp. Cons.	add. Reg.
-0,342855	1,18561900	0,044	0,0220
-0,218426	1,18561900	0,175	0,0258
-0,243954	1,18561900	0,170	0,0258
-0,248853	1,18561900	0,186	0,0258
0,073271	1,18561900	0,186	0,0258
0,037559	1,18561900	0,186	0,0258
0,001525	1,18561900	0,186	0,0258
0,001525	1,18561900	0,186	0,0258

26

da mc.	a mc.	q. fisse
0	120	107,56
120	480	107,56
480	1560	107,56
1560	5000	107,56
5000	80000	107,56
80000	200000	107,56
200000	1000000	107,56
1000000	oltre	107,56

A+B+C+D	C/IVA
0,908764	0,9542022
1,167993	1,22639265
1,137465	1,19433825
1,148566	1,2059943
1,47069	1,5442245
1,434978	1,5067269
1,388944	1,4688912
1,388944	1,4688912

	€/civa	q.f. civa	totale
120	114,50		
360	441,50		
1.080	1.289,89		
3.440	4.148,62		
16.868	25.047,98		
21.868	€32.042,49	€131,22	€32.173,71
21.868	TAR. CORRENTE		1,4713

27

TARIFFA CONTRATTUALE €/kWh	0,06350	28
TARIFFA GAS CONTRATTO DI INDICIZZAZIONE €/mc	0,63270	29

VARIAZIONI TARIFFE			
METANO		revisione €/kWh	
%	+/- €/mc	+/- €/kWh	nuovo €/kWh
132,5431%	0,8386000	0,0841648	0,1477

30



**31****STANDARD DI QUALITA' COMMERCIALE**Gli standard specifici e generali di qualità commerciale della società sono consultabili in apposita sezione del sito internet [www.highpowerspa.com](http://www.highpowerspa.com)**STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI MISURA**Gli standard specifici di qualità del servizio di misura della società sono consultabili in apposita sezione del sito internet [www.highpowerspa.com](http://www.highpowerspa.com)**INFORMAZIONI E RECLAMI**

Per specifiche richieste di informazioni sulla fornitura o per l'inoltro di reclami scritti, è possibile compilare ed inviare il relativo modulo scaricabile dal sito internet della società.

**CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO E PRIVACY**Le condizioni generali del contratto di fornitura di energia a mezzo teleriscaldamento cittadino e l'informativa privacy sono aggiornate e consultabili in apposite sezioni del sito internet [www.highpowerspa.com](http://www.highpowerspa.com)**COME LEGGERE LA BOLLETTA**Sul sito internet [www.highpowerspa.com](http://www.highpowerspa.com) è possibile consultare il documento esplicativo sulla stesura e composizione della bolletta di fornitura di mezzo teleriscaldamento cittadino della società.**INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI**

Se previsto dal contratto di fornitura, in caso di inadempimento dell'obbligo di pagare il corrispettivo della fornitura nei termini e secondo le modalità pattuite, la società, dopo aver inviato all'utente adeguato sollecito scritto, potrà esigere l'applicazione degli interessi di mora previsti contrattualmente. Inoltre, la società avrà diritto di procedere giudizialmente nei confronti dell'utente per ottenere il pagamento degli importi dovuti, oltre al rimborso delle spese legali e di procedura. È comunque riconosciuta alla società la facoltà di sospendere, dietro comunicazione scritta inviata almeno 15 giorni prima, l'erogazione del servizio, convenendo espressamente le parti che l'omissione del pagamento del corrispettivo nei termini e secondo le modalità pattuite costituisce inadempimento di notevole importanza e rilevante entità e tale da menomare gravemente la fiducia nell'esattezza dei successivi adempimenti. La sospensione della fornitura avverrà seguendo la procedura della 'disattivazione' come indicato nel sito internet della società nella sezione Info e Modulistica. L'utente che non abbia ancora provveduto al pagamento di consumi o canoni pregressi non potrà ottenere, nemmeno per interposta persona, la riattivazione della fornitura o un nuovo contratto sul medesimo indirizzo di fornitura. In ogni caso, qualora l'importo fatturato sia superiore a tre (3) volte l'importo medio fatturato nelle fatture emesse nei dodici (12) mesi precedenti, all'utente è concessa la facoltà di richiedere la rateizzazione del pagamento di una fattura ricevuta. Tale richiesta deve essere effettuata entro i dieci (10) giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento. In questo caso verranno applicati all'utente, a partire dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento, interessi per la rateizzazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

**32****SITUAZIONE PAGAMENTI****I PAGAMENTI DELLE FATTURE PRECEDENTI RISULTANO REGOLARI, GRAZIE.**

**COMUNICAZIONI AGLI UTENTI DA PARTE DELL' AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE****NUOVA MODALITÀ DI AGGIORNAMENTO DELLE TARIFFE DAL 1° OTTOBRE 2022**

Con riferimento alle deliberazioni ARERA n.374/2022/R/GAS del 29/07/2022 e n.436/2022/R/GAS del 20/09/2022, a partire dal 1° ottobre 2022 le tariffe del gas naturale per il servizio di tutela saranno pubblicate dall'Autorità con cadenza mensile, anziché trimestrale. Pertanto il calcolo del prezzo €/kWh della fornitura di energia termica mezzo teleriscaldamento, seguendo l'andamento della tariffazione gas, subirà analogo aggiornamento mensile con decorrenza 1° ottobre 2022.

**PUBBLICAZIONE STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE ANNO 2021**

Le tabelle con gli indicatori di rispetto degli standard generali e specifici di qualità commerciale definiti dall'Autorità, relativi all'anno solare 2021, sono disponibili sul sito [www.highpowerspa.com](http://www.highpowerspa.com) nella sezione Info e Modulistica.